**📘 SOP – Vente et Distribution des Œufs**

**Kalemie Agro – Projet Avicole au Burundi**  
**Version : 1.0**  
**Date de mise en œuvre : 24 octobre 2025**  
**Responsable : Responsable commercial / Gestionnaire de ferme**

**🎯 Objectif**

Organiser la collecte, le tri, l’emballage, la vente et la distribution des œufs produits par Kalemie Agro, en assurant la qualité, la traçabilité et la satisfaction des clients.

**🧰 Matériel requis**

* Plateaux ou boîtes à œufs
* Balance (pour peser les œufs si nécessaire)
* Étiquettes (nom, date, logo)
* Carnet de commandes ou application mobile
* Véhicule ou moyen de transport local
* Liste des clients (restaurants, ménages, coopératives)

**📦 Procédure**

**1. Collecte des œufs**

* Ramasser les œufs **2 fois par jour** (matin et après-midi)
* Vérifier l’état des œufs (propres, non fissurés)
* Éliminer les œufs cassés ou sales

**2. Tri et classement**

* Classer les œufs par taille (petits, moyens, gros)
* Peser les œufs si nécessaire pour les clients professionnels
* Noter le nombre d’œufs collectés chaque jour

**3. Nettoyage et emballage**

* Nettoyer les œufs avec un chiffon sec (ne pas laver à l’eau)
* Placer les œufs dans des plateaux ou boîtes propres
* Ajouter une **étiquette** avec :
  + Nom de l’entreprise
  + Date de collecte
  + Logo (si disponible)

**4. Stockage**

* Conserver les œufs dans un endroit frais et sec
* Ne pas exposer à la chaleur ou à l’humidité
* Vendre les œufs dans les **7 jours** suivant la collecte

**5. Vente**

* Fixer un **prix de vente** selon le marché local
* Prioriser les clients réguliers (restaurants, coopératives)
* Utiliser **WhatsApp Business** pour les commandes et promotions
* Tenir un **registre des ventes** (quantité, client, prix, date)

**6. Distribution**

* Organiser les livraisons selon les commandes
* Vérifier l’état des œufs avant livraison
* Collecter les paiements ou enregistrer les crédits

**✅ Critères de réussite**

* Œufs livrés en bon état et dans les délais
* Clients satisfaits et fidèles
* Taux de perte < 5%
* Revenus réguliers et croissants

**⚠️ Bonnes pratiques**

* Toujours manipuler les œufs avec soin
* Respecter les engagements de livraison
* Répondre rapidement aux commandes et aux plaintes
* Tenir à jour les stocks et les ventes

Souhaites-tu que je t’aide à créer :

* Un **modèle de registre de ventes** (Excel ou imprimable)
* Un **flyer WhatsApp** pour la promotion des œufs
* Une **fiche client** pour suivre les commandes et paiements ?

Je peux aussi regrouper tous les SOPs dans un **manuel PDF complet** pour Kalemie Agro.